



*L'accueil est dans l'S.A.K. !*

*Rapport annuel*

présenté  
à la MRC de Kamouraska

par  
*Anne-Marie Lapointe*  
directrice générale

*avril 2018*

## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction .....	3
Rappel des objectifs de l'entente .....	3
Ressources humaines .....	4
Portrait .....	5
La MRC de Kamouraska .....	5
Les personnes immigrantes au Kamouraska selon le recensement 2016 .....	6
Les personnes immigrantes au Kamouraska selon notre enquête .....	7
Les 17 municipalités du Kamouraska.....	10
Présentation des actions et résultats .....	15
Priorité A .....	15
Priorité B .....	16
Priorité C .....	18
Priorité D.....	20
Promotion et visibilité .....	22
Financement et bilan financier.....	23
Partenaires financiers.....	27
Perspectives 18-19 .....	28
Quelques faits saillants .....	29
Conclusion .....	30

## **MOT DE LA DIRECTION**

Selon le plan d'action<sup>1</sup> déposé en juillet 2017 et adopté par la MRC de Kamouraska ainsi que par le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, le SAE Kamouraska a mis en place un service dédié à la préparation du territoire pour l'accueil et l'intégration de la personne immigrante.

Le tout a officiellement débuté par le processus de sélection de la ressource. Cette dernière a été embauchée à l'été 2017 pour débiter en emploi en septembre 2017. Les premiers mois ont été utilisés à l'appropriation du plan d'action déposé, à la rencontre des principaux partenaires et la mise en place d'une image<sup>2</sup> pour le nouveau service. Il nous semble important de démarquer ce projet des services réguliers du SAE Kamouraska. Un nom et une image personnalisés favorisent, à notre avis, une meilleure appropriation du service tant par les personnes immigrantes, que les partenaires et les "gens de la place".

Sous l'appellation Service Accueil Kamouraska (SAK), ce service a été lancé officiellement le 27 novembre 2017 en présence du ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, monsieur David Heurtel, du député de la Côte Sud, monsieur Norbert Morin, du préfet de Kamouraska, monsieur Yvon Soucy et de la directrice générale du SAE Kamouraska, madame Anne-Marie Lapointe. Plusieurs élus ont participé à ce lancement<sup>3</sup>.

Nous pouvons donc dire que les activités du SAK ont officiellement débuté à la fin novembre 2017. Ce fait donne une couleur particulière à la première année, car cette dernière ne compte, au final, que 4 mois d'activités officielles. Nous ajouterons à cela les 3 mois de préparation de la ressource ce qui fait un total de 7 mois de travail à la mise en place du SAK et de ses activités.

La lectrice et le lecteur de ce rapport/bilan auront le plaisir de découvrir des actions réparties dans l'ensemble des priorités, que ces dernières génèrent déjà des résultats intéressants et que le service chemine sous de bons augures.

Bonne lecture!

Anne-Marie Lapointe dg

## **RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'ENTENTE**

Le Service Accueil Kamouraska (SAK) vise essentiellement à mettre en place des services dédiés à la préparation du territoire pour l'accueil de personnes immigrantes ainsi qu'à faire la promotion du territoire auprès des personnes immigrantes et des organismes en régionalisation.

---

<sup>1</sup> voir le plan d'action en annexe

<sup>2</sup> voir le logo en annexe

<sup>3</sup> voir l'article de Maxime Paradis du Placoteux du 29 novembre 2017 en annexe

Les enjeux et problématiques identifiés à la base le plan d'action sont:

- courbe démographique à la baisse et une rareté de main-d'œuvre
- méconnaissance des enjeux liés à la diversité et à l'immigration sur notre territoire
- nous en savons peu sur leurs besoins, leurs attentes, ce qui les attire et les retient chez nous sans service spécialisé dédié à cette population

Les objectifs spécifiques du programme mobilisation et diversité retenus pour le plan d'action sont :

#### Priorité A

- cerner les enjeux d'immigration, de participation et d'inclusion propres au territoire concerné
- créer ou renforcer les conditions permettant aux collectivités de prendre en compte l'apport de la diversité et de l'immigration dans les enjeux de leur développement

#### Priorité B

- faciliter, par la transformation des milieux lorsqu'il y a lieu, l'établissement durable des personnes immigrantes au sein des collectivités encore plus accueillantes et inclusives
- prévenir et contrer les préjugés, la discrimination, l'intimidation et le racisme, en prêtant une attention particulière aux personnes vulnérables à diverses formes de discrimination
- encourager, s'il y a lieu, des pratiques de médiation interculturelle ou de gestion de la diversité dans les organismes financés dans le cadre du Programme Mobilisation-Diversité

#### Priorité C

- accroître la capacité des collectivités à attirer des personnes immigrantes afin de favoriser leur établissement durable hors de la région métropolitaine de Montréal

#### Priorité D

- valoriser la diversité, les échanges et le réseautage interculturels

## **RESSOURCES HUMAINES**

Le Service Accueil Kamouraska s'appuie sur une direction générale qui alloue une journée par semaine de son horaire au projet.

Une agente de développement travaille à temps plein soit 35 heures par semaine et elle est dédiée au SAK uniquement. Cette dernière est issue de l'immigration. Le SAK peut aussi compter sur l'équipe du SAE Kamouraska qui supporte l'agente de développement dans ses actions.

## PORTRAIT DE L'IMMIGRATION AU KAMOURASKA

### La MRC de Kamouraska

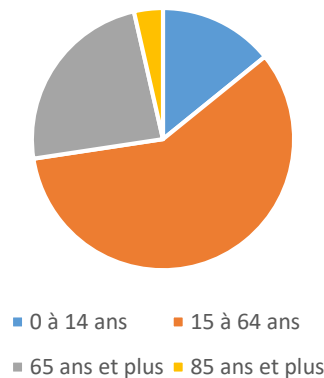
Ainsi que le décrit la MRC dans son site internet, le Kamouraska a un « capital nature » [qui] demeure à la base de l'économie locale. D'une part, il sert de point d'ancrage à l'économie traditionnelle qu'on y pratique comme l'agriculture, la foresterie et la pêche. D'autre part, il représente un point d'appui aux nouvelles façons de produire et de vivre en milieu rural. »

Suite à un mouvement d'exode rural dans les années 1950, le Kamouraska a subi une régression dont la baisse démographique concerne presque l'entièreté des municipalités. Le contexte économique jouant, le peu de main d'œuvre fait craindre un ralentissement de plusieurs entreprises, qui sans cette dernière, ne peut se développer et atteindre leur plein potentiel.

Ainsi pour contrer cette baisse démographique et cette perte de vitesse, les municipalités se dotent de plans de développement permettant de planifier la « repopulation » de leur territoire.

Les municipalités ont la volonté d'améliorer la qualité de vie et le bien-être des citoyens(nes) en développant l'offre culturelle, sportive et de loisirs. Elles ont aussi à cœur de favoriser l'établissement et la rétention de nouvelles familles dans leur communauté. Pour cela, la plupart d'entre elles ont développé des politiques familiales.

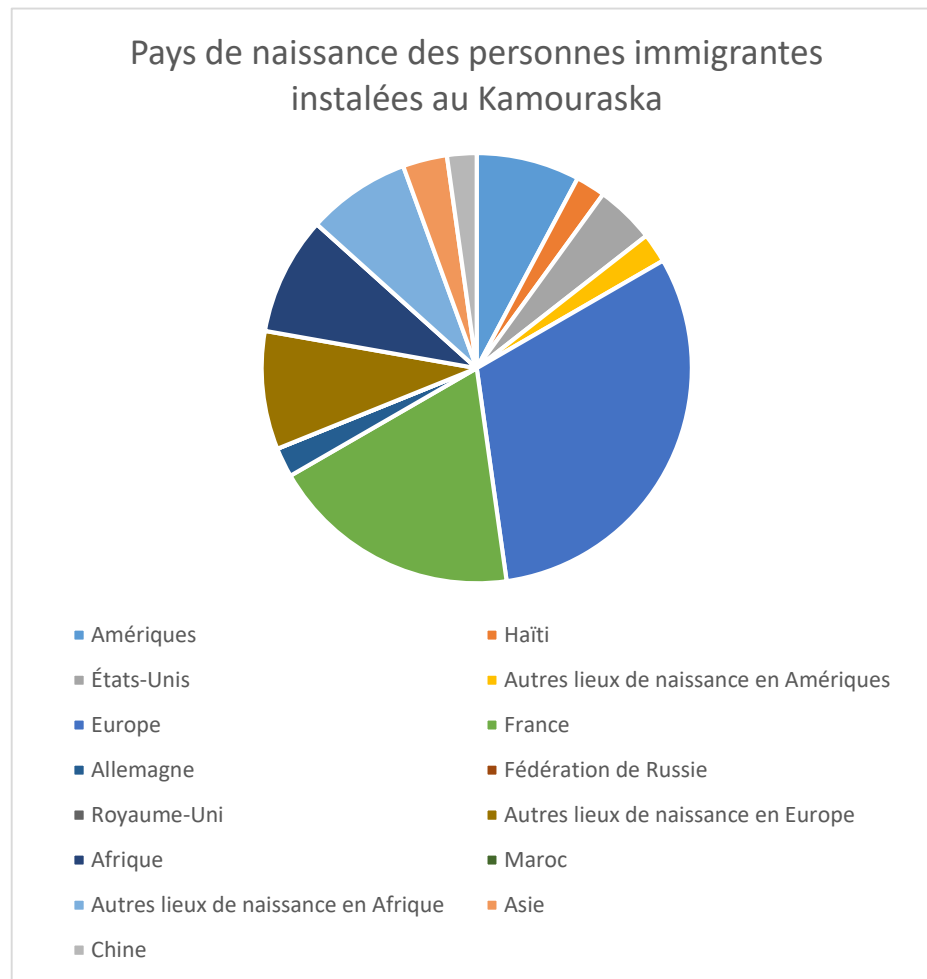
Répartition (%) de la population en grands groupes d'âges



Selon le dernier recensement de 2016, l'âge moyen de la population kamouraskoise se situe à 46,2 ans. Dans le schéma ci-contre, on peut voir la répartition de la population suivant les groupes d'âge.

De plus, la population est très majoritairement francophone. En effet, on dénombre 20 405 personnes dont le français est la langue maternelle contre seulement 95 personnes pour l'anglais.

## Les personnes immigrantes<sup>4</sup> au Kamouraska selon le recensement 2016



La région comporte 235 personnes<sup>5</sup> issues de l'immigration. Elles sont soit résidentes permanentes ou devenues citoyennes. La proportion homme/femme est plutôt bien respectée, car on dénombre 120 hommes pour 115 femmes.

Dans le schéma suivant, on peut se rendre compte de la provenance de ces personnes.

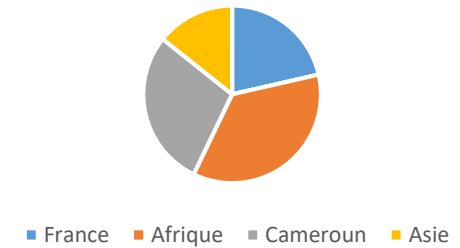
<sup>4</sup> Données-échantillon (25 %) du recensement 2016

<sup>5</sup> Statut d'immigrant indique si la personne est un non-immigrant, un immigrant ou un résident non permanent.

Période d'immigration désigne la période en laquelle l'immigrant a obtenu son statut d'immigrant reçu ou de résident permanent pour la première fois.

On dénombre aussi 45 personnes avec un statut temporaire qui se répartissent suivant les origines représentées dans le schéma ci-contre.

Pays de naissance des personnes immigrantes installées temporairement au Kamouraska

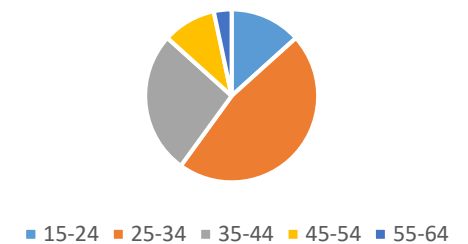


### Les personnes immigrantes au Kamouraska selon notre enquête

Les personnes immigrantes du Kamouraska rencontrées nous ont fait part de leur expérience d'installation au Kamouraska. Nous avons eu actuellement 30 répondants(es).

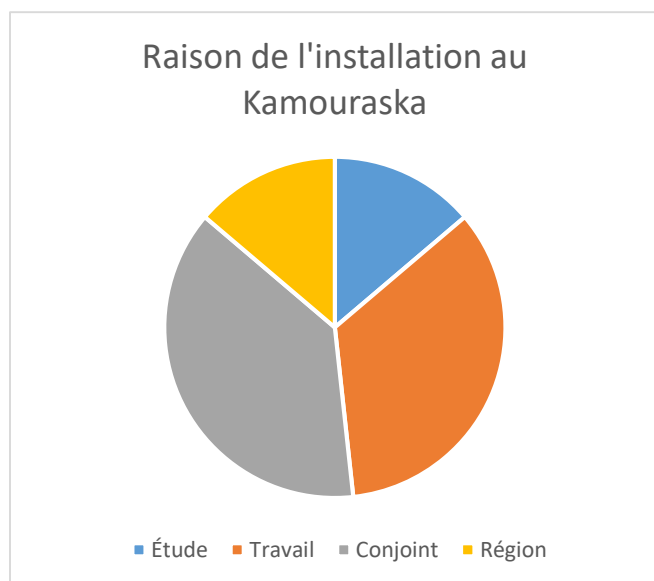
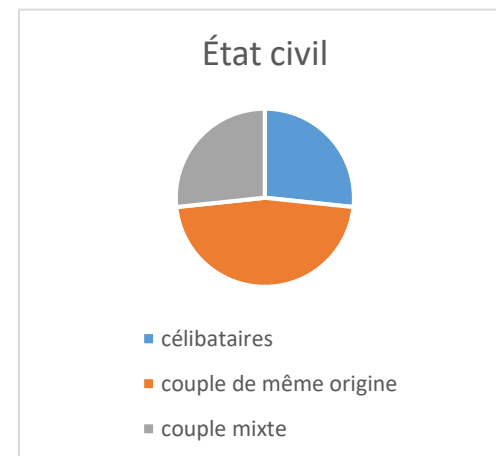
Ces répondants(es) se répartissent comme suit dans les tranches d'âges :

Tranches d'âges des personnes immigrantes rencontrées



Les personnes immigrantes rencontrées ont majoritairement immigré avec leur conjoint. Un peu plus d'un quart d'entre elles a trouvé son conjoint ou sa conjointe au Québec. La grande proportion de célibataires est expliquée par le nombre de travailleurs(es) temporaires et par les étudiants(es).

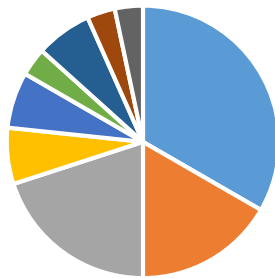
Parmi les personnes rencontrées, 13 avaient des enfants. Et parmi ces enfants, 12 d'entre eux sont issus de couples mixtes (contre 18 au total). La moyenne d'enfants par famille est de 1,64.



Ainsi que l'on peut le voir dans le graphique, un peu plus d'un tiers a suivi son conjoint ou sa conjointe et un autre bon tiers est venu pour l'emploi. Le dernier quart se répartit à peu près à parts égales entre les études et la belle région.



## Municipalité d'installation



- La Pocatière
- Saint-Alexandre-de-Kamouraska
- Saint-Pacôme
- Saint-Joseph-de-Kamouraska
- Saint-Onésime-d'Ixworth
- Mont-Carmel
- Saint-Gabriel-Lalemant
- Kamouraska
- Rivière-Ouelle

En ce qui concerne la municipalité d'installation, voici comment les personnes se sont réparties. On peut voir que La Pocatière se démarque beaucoup et rayonne sur les municipalités mitoyennes. On attribue ce succès à la proximité du cégep, de l'ITA, mais aussi de Bombardier Transports. Saint-Alexandre-de-Kamouraska se ressort grâce aux travailleurs(es) d'Aliments ASTA. Quant à Saint-Pacôme, cela laisse suggérer que sa position centrale et la beauté du village attirent beaucoup.

Au regard du domaine d'activité dans lesquels elles se situent, cela donne ceci : conseil financier, développement durable, océanographie, techniques équines, génie informatique, gestion de projets, photographie, service à la personne, éducation spécialisée, service de garde, menuiserie et ébénisterie, audio prothèse, métier de la scène, pâtisserie, boulangerie, boucherie industrielle, production de savons, vente.

La difficulté d'accès au logement a été souvent mentionnée dans le sens où l'offre de location de maison unifamiliale est réduite. Parmi les 30 personnes rejointes, 13 ont mentionné que le marché ne répondait pas à toutes leurs attentes ou leur offrait peu de choix. Trois couples ont dû choisir des maisons en location par défaut, d'autres se sont rabattus sur des appartements en location. Pour l'autre partie des répondants(es), leur situation familiale (conjoint ou conjointe québécois(e)) leur ont permis d'accéder

directement à la propriété.

Au niveau de l'aide et de l'accompagnement dans leur installation, ces personnes ont majoritairement indiqué ne pas avoir reçu d'aide. Deux personnes ont mentionné le programme pour les nouveaux propriétaires de Saint-Pacôme qui offrait des Paco Dollars ainsi que des rabais et gratuités pour des activités de loisirs. D'autres personnes ont mentionné l'accompagnement de Place aux jeunes en région et le groupe Facebook *Comité social*.

Au niveau de l'accès aux soins de santé, les délais sont très variables allant de 1 mois à 2 ans et plus pour avoir accès à un médecin de famille. Plusieurs personnes ont mentionné le fait que d'avoir eu un suivi de grossesse a aidé à obtenir un médecin de famille.

Au niveau de l'accès aux écoles pour les enfants, aucune personne n'a rencontré de problème.

Au niveau de l'intégration dans la communauté, elle est très variable suivant les individus. Le travail a été un moteur pour certains(es), pour d'autres, ce sont les implications dans la communauté qui ont aidé. Certains ont eu plus de difficultés - et en ont encore - à rencontrer de nouvelles personnes.

Plusieurs ont mentionné le besoin d'avoir un réseau comme une seconde famille.

Enfin, les raisons qui leur feraient quitter le Kamouraska seraient de ne pas trouver d'emploi dans leur domaine, de ne pas avoir les soins de santé nécessaires à leur situation, le peu d'offres culturelles ou encore le retour au pays.

## TOURNÉE DES 17 MUNICIPALITÉS DU KAMOURASKA<sup>6</sup>

### **KAMOURASKA**

Kamouraska est une municipalité du littoral de 705 habitants(es).

Elle est l'un des endroits les plus connus de la région. Kamouraska figure au nombre des plus beaux villages du Québec. L'architecture ancienne soignée et bien préservée dévoile la richesse de son passé et suggère l'importance du rôle tenu dans le passé par Kamouraska dans le développement régional. L'agriculture à Kamouraska est prospère.

La municipalité travaille aujourd'hui à élaborer un plan d'intégration des citoyens(nes) et à faire un suivi de la politique familiale. De plus, elle démontre une volonté de se doter d'une politique des nouvelles arrivantes et de nouveaux arrivants.

### **LA POCATIÈRE**

La Pocatière est la plus grosse ville du Kamouraska avec ses 4 405 pocatois et pocatoises. La Ville se caractérise par une structure économique diversifiée où cohabitent la grande industrie, la PME traditionnelle et technologique, les établissements d'enseignement et le secteur commercial. Elle constitue un beau milieu de vie à la famille avec son dynamisme. Il y a plusieurs écoles, du primaire au niveau collégial, un hôpital, des infrastructures de loisirs, des développements domiciliaires et une activité commerciale importante et variée. Le milieu pocatois compte 300 entreprises, institutions et organisations publiques et parapubliques. Le tissu économique bénéficie de la présence de Bombardier Transports ainsi que de trois centres collégiaux de transfert technologique.

La ville s'est dotée de politiques familiale et de développement. Elle travaille aussi sur les politiques culturelle, des aînés et de l'action bénévole.

### **MONT-CARMEL**

Mont-Carmel est une municipalité du Haut-Pays de Kamouraska, située à moins de cinq kilomètres de l'autoroute, dans un territoire parsemé de nombreux lacs qui s'étend jusqu'à la frontière des États-Unis. Elle comprend 1 198 carmelois et carmeloises. Mont-Carmel est la plus grande municipalité du Kamouraska avec ses 435 kilomètres carrés. La municipalité se développe autour de plusieurs secteurs d'activités : l'agriculture, la forestière et une offre récréotouristique diversifiée ainsi que des services de proximité essentiels.

Elle cherche à développer la relève bénévole, valoriser l'implication citoyenne, l'attraction de nouvelles familles (stratégie de promotion du territoire) et rétention en offrant (et en maintenant) des services de proximité.

---

<sup>6</sup> sites internet des municipalités et plans de développement respectifs

## **RIVIÈRE-OUELLE**

Rivière-Ouelle est une municipalité de 1 165 rivelois et riveloises. La municipalité offre un beau milieu de vie entre le fleuve et le littoral qui permet la pêche à l'anguille. La rivière Ouelle, avec ses multiples méandres, permet, quant à elle la pêche des éperlans arc-en-ciel et saumons. Le reste du territoire se répartit entre de grands champs en culture, où se situent les fermes, entrecoupés par les forêts.

La municipalité maintient, depuis son dernier plan de développement, une politique familiale dans sa communauté.

## **SAINT-ALEXANDRE-DE-KAMOURASKA**

La municipalité de Saint-Alexandre comporte 1 880 alexandrins et alexandrines et de nombreux services de base et des commerces de proximité. Sa position géographique est avantageuse : à proximité de deux M.R.C., celle de Rivière-du-Loup et celle de Témiscouata, presque à mi-chemin entre Québec et Rimouski et à proximité du Nouveau-Brunswick et des États-Unis. Cette position géographique attribue à Saint-Alexandre le statut de carrefour ce qui constitue un atout majeur à l'importation, à la circulation et au développement d'entreprises commerciales, industrielles et manufacturières de tout genre pour les citoyens(es).

Par ailleurs, la municipalité cherche à élaborer une politique familiale ainsi que développer l'offre de services municipaux. La municipalité travaille à créer un événement récurrent pour toute la famille.

## **SAINT-ANDRÉ-DE-KAMOURASKA**

Saint-André-de-Kamouraska est une municipalité du littoral de 618 andréens et andréennes. Situées sur les basses terres du Saint-Laurent à quelque 180 kilomètres de Québec, l'agriculture et l'industrie y prospèrent. La municipalité investit dans la modernisation et la mise en place d'infrastructures indispensables à la qualité de vie de ses résidents(es). Sur le plan économique, l'agriculture et l'élevage sont très développés. Plus de la moitié des entreprises se consacrent à la production laitière. La pêche à l'anguille, activité traditionnelle, est en déclin. Le secteur industriel est représenté essentiellement par les Industries Desjardins qui sont toujours très actives et exportent une partie de leur production. Enfin, une vingtaine de commerces offrent une diversité de services à la population.

La nouvelle image de Saint-André placée sous le thème *Famille et nature* a permis la mise en place d'une politique de la famille. Ainsi la municipalité cherche la rétention des résidents(es) actuels(les), mais aussi l'attraction de nouvelles familles pouvant assurer son avenir.

### **SAINT-BRUNO-DE-KAMOURASKA**

Saint-Bruno-de-Kamouraska, municipalité du parc régional du Haut Pays de Kamouraska comporte 534 brulois et bruloises. Elle est une municipalité de ressources naturelles. La vocation forestière est aujourd'hui en pleine mutation. L'environnement naturel du village est caractérisé par une vaste forêt, un réseau hydrographique très développé, ses vues sur le fleuve ainsi qu'une faune et une flore riches et diversifiées. Le territoire est un endroit privilégié pour le plein air, la chasse et la pêche.

La municipalité essaie de se positionner comme terre d'accueil et faciliter l'accès à la propriété, elle cherche à favoriser la rétention en développant l'offre de services requis, mise en place d'un projet d'échange interculturel pour les jeunes, faire la promotion de la communauté.

### **SAINT-DENIS-DE LA BOUTELLERIE**

Saint-Denis est une municipalité qui comprend 523 denisiens et denisiennes. Située dans la plaine littorale agricole, la municipalité est composée en grande partie de terres agricoles. Ce charmant village se distingue tant par la richesse de son patrimoine historique et bâti que par le dynamisme de ses habitants(es).

La municipalité a la volonté d'attirer de nouvelles familles en développant l'offre de services en place, notamment par l'installation d'un nouveau dépanneur.

### **SAINT-GABRIEL-LALEMANT**

Saint-Gabriel est une municipalité composée de 788 gabriellois et gabrielloises. C'est la municipalité gourmande du Parc Régional du Haut-Pays de Kamouraska. Bordé par la rivière Ouelle et de magnifiques érablières, le milieu de vie offre des paysages agricoles et forestiers diversifiés.

La municipalité travaille à diffuser l'offre sociale, favoriser les relations entre les jeunes familles et les organismes du milieu, favoriser l'arrivée et la rétention de nouvelles familles, mettre en place une politique des nouvelles arrivantes et de nouveaux arrivants, renouveler la politique familiale, accroître les opportunités de rencontres citoyennes, valoriser l'implication citoyenne.

### **SAINT-GERMAIN-DE-KAMOURASKA**

Saint-Germain est la plus petite municipalité de la MRC de Kamouraska avec ses 273 résidents(es), germainiens et germainiennes. Saint-Germain dispose d'une vue sur le fleuve et les îles à partir d'une colline située entre le Grand-Deuxième Rang et le rang du Mississippi.

La municipalité a la volonté de maintenir et développer les services et activités communautaires. Elle a récemment décidé de trouver comment intégrer les nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants dans les comités de citoyens(nes) afin de favoriser leur intégration.

### ***SAINT-JOSEPH-DE-KAMOURASKA***

Saint-Joseph, municipalité du parc régional du Haut Pays de Kamouraska, se compose de 402 josephiens et josephiennes. Son nombre croissant de jeunes familles en fait une des populations les plus jeunes de sa MRC. Son territoire se situe sur le 2<sup>e</sup> plateau du littoral du Saint-Laurent dans un espace agroforestier.

Parmi les réalisations municipales des dernières années, il faut mentionner le parc-école, le plan de développement local, l'acquisition de la bâtisse municipale, la politique familiale municipale et des aînés et l'aménagement du parc des loisirs avec un terrain de soccer. Saint-Joseph a la volonté de maintenir en son sein ses jeunes familles et d'en attirer des nouvelles.

### ***SAINT-PASCAL***

Saint-Pascal est le chef-lieu du comté en raison de son importance économique et géographique. Elle comprend environ 3 500 habitants(es). Elle est reconnue pour son développement culturel et ses efforts de revitalisation.

La ville s'est dotée d'une vision famille. De plus, elle cherche à créer un lieu de rassemblement pour les jeunes adultes, soutenir l'action bénévole et développer l'offre de service en attirant des services complémentaires.

### ***SAINT-ONÉSIME-D'IXWORTH***

La municipalité de Saint-Onésime-d'Ixworth comprend 577 onésimiens et onésimiennes. C'est une des municipalités du parc régional du Haut Pays de Kamouraska, à quelques kilomètres du centre-ville de La Pocatière. Saint-Onésime-d'Ixworth a une vocation agroforestière, surtout basée sur la production laitière et avicole, ainsi que l'élevage (bovin, ovin et porcin) mais sans industrie majeure. On y retrouve des carrières, des sablières et des érablières. La majeure partie de la population travaille dans les entreprises des municipalités environnantes.

La municipalité cherche à favoriser l'organisation d'activités intergénérationnelles, attirer et retenir de nouvelles familles en développant une politique familiale.

### ***SAINT-PACÔME***

Saint-Pacôme est une municipalité située dans le piémont entre le Haut-Pays et le littoral, arrimée aux méandres de la rivière Ouelle qui la traverse, la municipalité possède des paysages spectaculaires qui font sa renommée. Elle comprend 1 685 pacômiens et pacômiennes.

La municipalité a une politique familiale et des aînés. Elle subit un vieillissement important de sa population.

### ***SAINT-PHILIPPE-DE-NÉRI***

Saint-Philippe-de-Néri est une municipalité située au cœur du comté de Kamouraska, entre mer et montagne. La municipalité est aussi près des grands centres tels que La Pocatière et Rivière-du-Loup, ce qui facilite l'accès aux différents services des 876 philippéennes et philippéens. Située au carrefour de la Route 230 et de la 287, sa situation géographique favorise l'installation de plusieurs industries telles que la Meunerie Dynaco, les Bois-Francis, G.Lemieux et autres. L'agriculture et différentes industries et commerces procurent de l'emploi à plusieurs personnes.

Saint-Philippe-de-Néri offre de nombreux services à sa population. La variété de ses activités, tant culturelles, sociales et sportives, est une résultante de ses politiques.

### ***SAINTE-ANNE-DE-LA-POCATIÈRE***

Sainte-Anne est une municipalité mitoyenne de la Pocatière avec laquelle les quelques 1 843 pocatiérains et pocatiéraines partagent beaucoup de services. La municipalité de Sainte-Anne-de-la-Pocatière offre à ses résidents(es) la proximité des services, de grands espaces et des quartiers résidentiels paisibles. La municipalité est dynamique dans le domaine agricole et dans les domaines de pointe du monde agroalimentaire québécois.

La municipalité a la volonté de promouvoir la fête des voisins, la fête du citoyen ainsi que le programme de voisins solidaires. Elle cherche à développer les services de soutien pour répondre aux besoins des citoyens(nes) ainsi qu'assurer un suivi des politiques familiales mises en place.

### ***SAINTE-HÉLÈNE-DE-KAMOURASKA***

La municipalité fait partie du Parc régional du Haut Pays de Kamouraska. Elle comprend 897 hélénois et hélénoises. À vocation principalement agricole, Sainte-Hélène-de-Kamouraska dispose de services essentiels permettant une bonne qualité de vie à ses citoyens(nes), dont plus de vingt commerces et services.

Pour la population, la municipalité travaille à faire un suivi de la politique familiale qu'elle a instaurée ainsi que faire de la rétention auprès des jeunes.

## PRÉSENTATION DES ACTIONS ET RÉSULTATS

### Priorité A

Se connaître	<ul style="list-style-type: none"> <li>› dresser un portrait de notre région</li> <li>› dresser un portrait des personnes immigrantes établies dans notre région</li> <li>› établir une stratégie promotionnelle et la diffuser dans la région métropolitaine de Montréal</li> </ul>
Se concerter	<ul style="list-style-type: none"> <li>› obtenir l'implication et l'engagement des intervenant-e-s du milieu</li> <li>› mettre en place un comité de partenaires</li> </ul>
S'engager	<ul style="list-style-type: none"> <li>› susciter l'engagement des différents milieux</li> </ul>

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Questionnaire /sondage	4 décembre 17	se connaître	8	› personnes immigrantes(es)	MRC Kamouraska	Émeline Escoffier-Vial (SAK)

Dans l'optique du portrait de notre région en matière d'immigration, nous avons diffusé un sondage auprès des personnes immigrantes établies au Kamouraska. 8 d'entre elles ont répondu au sondage. Les réponses ont été comptabilisées et présentées dans le portrait.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Entretien de groupe focalisé	11 décembre 17 et 18 janvier 18	se connaître	10 et 5	› personnes immigrantes(es) › employeurs(es)	SAE Kamouraska	Émeline Escoffier-Vial (SAK)

Il y a eu deux entretiens de groupe focalisés. Un premier avec des personnes immigrantes et un deuxième avec des représentants(es) d'entreprises. Selon un questionnaire préétabli, les échanges guidés ont permis de faire ressortir des informations pertinentes qui nous ont aidé dans l'élaboration du portrait et dans la mise en place des services du SAK.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Rencontre échange	17 janvier 18 et 14 février 18	se concerter/s'engager formation	20 et 18	› intervenants(es) en développement socio-économique › organismes communautaires › établissements d'enseignement	Restaurant Mikes et SAE Kamouraska	Anne-Marie Lapointe (SAEK) Émeline Escoffier-Vial (SAK)

Nous avons organisé 2 rencontres avec différents(es) intervenants(es). Ces rencontres avaient comme objectif de présenter le SAK, favoriser un échange sur les services respectifs pour la personne immigrante, amorcer une prise de conscience sur les différents enjeux et solliciter la participation au comité TAPI<sup>7</sup> (table accueil personne immigrante) pour le Kamouraska. De plus, nous avons offert une présentation des différents statuts de la personne immigrante.

Suite à ces rencontres, nous avons invité les différents(es) intervenants(es) à s'impliquer sur le comité TAPI. Plusieurs ont répondu dans l'affirmative. Une première rencontre est prévue en avril 2018.

### Priorité B

Information/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>› se doter d'outils d'information et de sensibilisation adaptés à diverses populations (<i>municipales, organismes, population en général, entreprises</i>)</li> </ul>
Formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>› favoriser une démystification de l'immigration et une ouverture aux réalités de ces dernières et à leur potentiel</li> <li>› offrir une formation sur l'approche interculturelle aux intervenant-e-s de divers milieux (<i>éducation, santé et services sociaux, organismes communautaires, municipalités</i>)</li> <li>› mettre sur pied une formation destinée aux bénévoles</li> <li>› favoriser l'appropriation du français</li> </ul>
Accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>› offrir une évaluation des services offerts sur le territoire sous la lunette de l'immigration</li> </ul>

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Capsule vidéo	15 novembre 17	Information/sensibilisation	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>› personnes immigrantes</li> <li>› élus(es)</li> <li>› intervenants(es)</li> <li>› représentants(es) d'organismes</li> </ul>	MRC Kamouraska	Émeline Escoffier-Vial (SAK) Anne-Marie Lapointe (SAEK) Anne-Christine Charest (TVCK)

La capsule vidéo est un outil destiné à informer et sensibiliser la population, les élus(es) ainsi que toute personne œuvrant au Kamouraska. D'une durée de 2 minutes et 48 secondes, cette capsule présente le portrait de 3 personnes qui ont immigré au Québec et qui ont choisi de s'établir au Kamouraska. Aurélia, Mino et Michel-Ange nous entretiennent sur leur parcours comme personne immigrante et sur leur intégration au Kamouraska tant dans leur vie personnelle que professionnelle. La vidéo fut présentée initialement lors du lancement officiel du Service Accueil Kamouraska en novembre 2017, sur les réseaux sociaux et lors de quelques rencontres avec divers intervenants(es) du milieu Kamouraskois.

Nous sommes à terminer le montage d'une deuxième capsule vidéo qui présente des entreprises ayant fait l'embauche de personnes immigrantes. Gestionnaires et employés(es) parlent de leur expérience. Cette capsule sera disponible très prochainement.

<sup>7</sup> voir descriptif en annexe



type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Lancement du Service Accueil Kamouraska	27 novembre 17	Information/sensibilisation	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ élus(es)</li> <li>▸ intervenants(es)</li> </ul>	Édifice Claude Béchard, MRC de Kamouraska	Annie Lavoie (Promotion Kamouraska) Anne-Marie Lapointe (SAEK)

Rappelons que le Service Accueil Kamouraska a été lancé officiellement le 27 novembre 2017 en présence du ministre de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion, monsieur David Heurtel, du député de la Côte Sud, monsieur Norbert Morin, du préfet de Kamouraska, monsieur Yvon Soucy et de la directrice générale du SAE Kamouraska, madame Anne-Marie Lapointe<sup>8</sup>.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Chronique radio	bi-mensuelle	Information/sensibilisation formation	indéterminé	▸ générale	CHOX	Émeline Escoffier-Vial (SAK)

Les chroniques à la radio servent à transmettre de l'information et faire de la formation. L'information concerne nos différentes activités: entretiens focalisés, rencontres mensuelles, jumelage, etc. Nous avons aussi fait une série de chroniques sur les différents statuts de la personne immigrante ainsi que sur les permis de travail. Ces chroniques suscitent des commentaires positifs de la part de certains de nos partenaires.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Présentation du SAK	10 janvier 18	Information/sensibilisation	25	▸ Conseil des maires et mairesses	Édifice Claude Béchard, MRC de Kamouraska	Anne-Marie Lapointe (SAEK) Émeline Escoffier-Vial (SAK)

Suite à une demande adressée à la direction de la MRC de Kamouraska, nous avons eu l'occasion de présenter le Service Accueil Kamouraska à l'ensemble des mairesses et maires de la MRC lors d'une rencontre du conseil. Outre la présentation du SAK, notre objectif était aussi de solliciter leur appui afin de permettre à leur agent(e) de développement respectif(ive) de travailler de concert avec notre agente de développement. La participation des municipalités est extrêmement importante dans un projet comme le nôtre. Soulignons que suite à cette rencontre, la ville de La Pocatière, la municipalité de St-Joseph et la municipalité de St-Gabriel ont manifesté l'intérêt de nous rencontrer.

Notre agente est en contact avec d'autres municipalités pour poursuivre avec des échanges plus personnalisés.

<sup>8</sup> voir communiqué et photo en annexe

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Présentation du SAK	15 janvier 18	Information/sensibilisation	10	▸ conseil municipal de La Pocatière	Hôtel de ville de La Pocatière	Anne-Marie Lapointe (SAEK) Émeline Escoffier-Vial (SAK)

À la demande de la ville, nous avons fait une présentation du SAK ainsi que de notre plan de visibilité. Suite à cette rencontre, le conseil a mandaté l'organisme Développement économique La Pocatière afin que ce dernier soit proactif avec le SAK dans la préparation du territoire et la venue d'éventuelles personnes immigrantes sur leur territoire.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Carrefour Kamouraska	1 février 18	Information/sensibilisation	3	▸ média	Édifice Claude Béchard, MRC de Kamouraska	Émeline Escoffier-Vial (SAK) Annie Lavoie (Promotion Kamouraska)

Nous avons participé à une émission de télévision d'information afin de présenter le Service Accueil Kamouraska.

## Priorité C

Capacité d'attractivité

- se faire connaître des organismes en régionalisation, principalement de Montréal
- se faire connaître de différentes communautés culturelles établies au Québec
- échanger avec d'autres organismes et/services destinés à la personne immigrante

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Rencontre	26 février 18	attractivité échanger/réseauter	5	▸ représentants(es) d'organismes en régionalisation	Maison des régions, Montréal	Anne-Marie Lapointe (SAEK) Joël Bourque (DELP)

Cette rencontre avait pour objectif de présenter le territoire du Kamouraska ainsi que le Service Accueil Kamouraska. Nous avons présenté 2 capsules vidéos. Celle produite par le SAK présentant 3 profils de personnes qui ont immigré au Québec et choisi le Kamouraska comme territoire d'accueil et une produite par DELP sur la présentation de la ville de La Pocatière et de ses entreprises. Cette rencontre a été des plus productives et nous avons décidé, d'un commun accord, d'organiser un séjour exploratoire de personnes immigrantes utilisatrices de leurs services. Nous avons profité d'un projet sur la langue française du Carrefour Blé pour supporter financièrement le transport de ces personnes. Nous avons remis, à chaque représentants(es), un livre sur la Kamouraska, gracieuseté de la MRC de Kamouraska.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Séjour exploratoire, accueil	21 mars 18	attractivité échanger/réseauter	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ personnes immigrants(es)</li> <li>▸ élus(es)</li> <li>▸ gestionnaires d'entreprise</li> <li>▸ représentants(es) municipaux</li> </ul>	Hôtel de ville de La Pocatière	Joël Bourque (DELP) Anne-Marie Lapointe (SAEK) Émeline Escoffier-Vial (SAK)
Séjour exploratoire, formule 5 à 7	21 mars 18	attractivité échanger/réseauter	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ personnes immigrants(es)</li> <li>▸ élus(es)</li> <li>▸ représentants(es) municipaux</li> </ul>	Pub, St-Pascal	Émilie Poulain (Ville St-Pascal) Anne-Marie Lapointe (SAEK) Émeline Escoffier-Vial (SAK)
Séjour exploratoire, présentation du Cégep	22 mars 18	attractivité échanger/réseauter	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ personnes immigrants(es)</li> </ul>	Cégep de La Pocatière	Marie-Claude Deschênes (Cégep) Anne-Marie Lapointe (SAEK) Émeline Escoffier-Vial (SAK)
Séjour exploratoire, présentation du territoire	22 mars 18	attractivité échanger/réseauter	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ personnes immigrants(es)</li> </ul>	MRC de Kamouraska	Annie Lavoie (Promotion Kamouraska) Charles De Bois Martin (MRC de Kamouraska) Émeline Escoffier-Vial (SAK)
Séjour exploratoire, unEmploi.ca, la foire de l'emploi au Kamouraska	22 mars 18	attractivité échanger/réseauter	191	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ personnes immigrants(es)</li> <li>▸ population</li> <li>▸ représentants(es) d'entreprises</li> <li>▸ représentants(es) d'organismes</li> </ul>	Centre Bombardier, La Pocatière	Simon Castonguay (SAEK) Anne-Marie Lapointe (SAEK) Émeline Escoffier-Vial (SAK)

Un séjour exploratoire sur 2 jours a été organisé conjointement avec des organismes de Montréal. Ceux-ci sont le Carrefour Blé, PROMIS et SIMO. Pour le Kamouraska, plusieurs organismes ont aussi été actifs soit le SAK, le SAEK, Développement économique La Pocatière, Ville La Pocatière, Ville St-Pascal, le Cégep de La Pocatière, Promotion Kamouraska et la MRC de Kamouraska ainsi que plusieurs représentants(es) d'entreprises.

Nous avons planifié la découverte du Kamouraska sous différentes formes:

- mercredi midi: un accueil à caractère plus officiel où monsieur Yvon Souci, préfet de la MRC de Kamouraska, et monsieur Sylvain Hudon, maire de La Pocatière se sont adressés aux personnes présentes. Nous retrouvons aussi d'autres représentants(es) politiques, des membres du conseil municipal de La Pocatière, des représentants(es) d'entreprises et de différents organismes en développement socio-économique. Les médias locaux ont aussi participé et de belles entrevues ont été produites. Un buffet fut servi.

- › mercredi en après-midi: Les personnes immigrantes avaient rendez-vous avec des représentants(es) d'entreprises afin que ces derniers (ères) présentent leur entreprise ainsi que les emplois disponibles au Kamouraska.
- › mercredi en formule 5 à 7: La Ville de St-Pascal a reçu, d'une manière très conviviale, le groupe de personne lors d'un souper auquel monsieur Rénald Bernier a pris la parole et présenté St-Pascal. Ce fut suivi d'une animation par un chansonnier qui a su mettre du rythme à la soirée.
- › jeudi matin: un déjeuner au Cégep de La Pocatière et une présentation par la directrice générale, madame Marie-Claude Deschênes, des différents programmes et services ont permis aux personnes présentes d'apprécier la variété de ceux-ci mais aussi de s'y projeter.
- › jeudi en matinée: une présentation du territoire animée conjointement par madame Annie Lavoie de Promotion Kamouraska et monsieur Charles De Blois Martin de la MRC de Kamouraska a permis de présenter le territoire. Le tout soutenu par le portail leKamouraska.com. Par la suite, une courte visite du territoire a enchanté les personnes immigrantes.
- › jeudi midi: de retour à La Pocatière, le groupe a pu dîner dans les locaux du SAE Kamouraska.
- › jeudi après-midi: une visite à l'événement unEmploi.ca, la foire de l'emploi au Kamouraska a permis aux personnes présentes de se familiariser avec les emplois disponibles au Kamouraska et de faire des contacts privilégiés avec des représentants(es) d'entreprises.
- › Le retour du groupe vers Montréal s'est effectué en fin de journée le jeudi.

Ces deux jours, bien remplis, ont permis de présenter le territoire, faire des rencontres vraiment stimulantes, sensibiliser plusieurs personnes du milieu municipal, des représentants(es) d'entreprises et différents(es) intervenants(es) d'organismes du Kamouraska.

De plus, cette première expérience du genre a mobilisé plusieurs actrices et acteurs de tous les milieux kamouraskois, ce qui a favorisé une prise de conscience collective à l'effet de l'importance de bien préparer le territoire à la venue de personnes immigrantes.

## Priorité D

Échanger / réseauter	<ul style="list-style-type: none"> <li>› favoriser le réseautage</li> <li>› encourager la découverte de nouvelles cultures</li> <li>› créer des liens entre personnes de cultures différentes</li> <li>› permettre d'échanger sur les craintes et les préjugés de la population d'accueil face à la personne immigrante</li> </ul>
----------------------	--

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Déjeuner de la Solidarité Rurale	16 novembre 17	échanger / réseauter	33	<ul style="list-style-type: none"> <li>› citoyens(nes)</li> <li>› élus(es) municipaux</li> <li>› intervenants(es)</li> </ul>	Centre communautaire de St-André-de - Kamouraska	Marijo Couturier-Dubé (MRC) Isabelle Chouinard (SADC) Marie-Camille Lévesque (CISSS)

Nous avons participé à une rencontre régionale (Kamouraska) sur la thématique: L'IMMIGRATION EN RÉGION : aller au-delà des origines! Nous étions invitées à dresser un bref portrait de l'immigration au Kamouraska<sup>9</sup>, à le commenter et à échanger avec les personnes présentes.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Rencontre	16 novembre 17	échanger / réseauter formation	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ agents(es) de développement de municipalités</li> </ul>	Centre communautaire de St-André-de-Kamouraska	Émeline Escoffier-Vial (SAK)

Suite au déjeuner de la Solidarité, une première rencontre a eu lieu avec les agents(es) de développement des municipalités du Kamouraska. Beaucoup d'enthousiasme fut manifesté face au SAK. Par contre, il est important pour ces agents(es) d'avoir un mandat de leur municipalité respective pour avoir une participation activité dans le SAK. Une demande dans ce sens a été déposée lors de notre rencontre du conseil des maires et mairesses. Nous relancerons chaque municipalité de manière individuelle.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Rencontres diverses	décembre 17 à mars 18	échanger / réseauter	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Gisèle Couture, Voisins solidaires</li> <li>▸ Édith Laplante, ASTA</li> <li>▸ Valérie Lepage, SARCA</li> <li>▸ Joël Bourque, DELP</li> </ul>	MRC de Kamouraska	Émeline Escoffier-Vial (SAK) Anne-Marie Lapointe (SAEK)

Nous avons rencontré, en individuel, quelques personnes pour une présentation du SAK et de ses différents services. De plus, nous avons échangé sur les opportunités de partenariat.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Brunch International	21 janvier 18	échanger/reseauter	48	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 26 immigrants dont 13 enfants</li> <li>▸ maire de St-Onésime</li> <li>▸ intervenants(es)</li> <li>▸ population</li> </ul>	Chalet d'Ixworth, Saint-Onésime	Émeline Escoffier-Vial (S.A.K.)

Cette première activité mensuelle a permis de réunir 48 personnes lors d'un brunch dominical. La rencontre a permis de beaux échanges et des témoignages tant des personnes immigrantes installées au Kamouraska que des gens « de la place ». L'ambiance était festive. Activité familiale où les enfants ont pu jouer librement. Leurs rires venaient ponctuer les échanges adultes.

<sup>9</sup> voir communiqué et photo en annexe

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Glissades	24 février 18	échanger/réseauter	70	▸ plusieurs familles dont 10 personnes immigrantes	Golf de St-Pacôme	Émeline Escoffier-Vial (S.A.K.)

Autre activité mensuelle à caractère familial. Plusieurs familles, immigrantes ou pas, ont profité d'une superbe journée ensoleillée pour glisser sur les pentes longues du Club de Golf à St-Pacôme. Plusieurs échanges ont eu lieu. Le SAK a offert du chocolat chaud.

type d'activité	date	thème	nombre de participants(es)	caractéristiques sociodémographiques des participants(es)	lieu de réalisation de l'activité	organisme de formation ou personne-ressource
Soirée de hockey	23 mars 18	échanger/réseauter	20	▸ personnes immigrantes ▸ représentants(es) de la Ville de La Pocatière ▸ représentants(es) de DELP	Golf de St-Pacôme	Émeline Escoffier-Vial (S.A.K.) Joël Bourque (DELP)

Que serait nos activités sans une soirée de hockey! Nous avons réservé une loge au Centre Bombardier pour une partie entre les Seigneurs de La Pocatière et le Décor Mercier de Montmagny. L'ambiance électrisante a tout de même permis des échanges cordiaux entre des représentants(es) de la Ville de La Pocatière, d'entreprises et un groupe de personnes immigrantes. Cette activité, sur invitation, avait comme objectif de permettre un réseautage plus professionnel.

## PROMOTION ET VISIBILITÉ

La promotion de notre Service Accueil Kamouraska, le SAK, a débuté par un lancement officiel et le dévoilement de l'image du SAK: Nous avons aussi un slogan *l'accueil est dans l'S.A.K.!* qui fait un lien avec notre outil promotionnel soit un sac à l'effigie du SAK.



Pour plusieurs de nos activités, nous produisons une annonce destinée à l'hebdo régional, aux réseaux sociaux et, lorsque possible, sur le Quoi faire au Kamouraska<sup>10</sup>. De plus, nous utilisons le courriel pour faire une promotion auprès des personnes qui ont manifesté l'intérêt à recevoir la publicité, d'une manière personnalisée, nos activités. Nous publicisons aussi à travers nos chroniques à CHOX, la radio locale.

Nous avons participé à l'émission Carrefour Kamouraska, animée par madame Annie Lavoie. Nous y avons parlé du SAK et expliqué son implication dans la communauté.

<sup>10</sup> voir exemple en annexe

Pour la visibilité, nous avons un sac avec le logo du SAK d'imprimé sur un côté et les logos du MIDI et de la MRC (FDT), ceux-ci en blanc, sur l'autre côté. Une place est réservée pour d'éventuels partenaires financiers OR. Nous avons aussi produit un petit encart d'identification cartonné que nous ajoutons à la pochette du SAE Kamouraska.

Nous distribuons un document qui explique notre activité de jumelage dans un optique de recrutement de futurs(es) jumelés(es).

Le SAK a sa propre page Facebook (Service Accueil Kamouraska) et une page web hébergée par le SAE Kamouraska ([accueilkamouraska.com](http://accueilkamouraska.com)).

Notre agente possède une carte d'affaires à l'image du SAK qu'elle distribue au besoin tant auprès des partenaires que de la population en générale.

## **FINANCEMENT ET BILAN FINANCIER**

Suite au lancement officiel, une première activité d'autofinancement a eu lieu. Un envoi massif a été fait auprès des entreprises<sup>11</sup>. La réponse a été plutôt timide. Une question est revenue à plusieurs reprises à savoir la différence entre les services du SAK et ceux de Promotion Kamouraska. Notons que le SAK offre aux entreprises de faire la promotion de leurs postes tout en faisant la promotion du territoire et que Promotion Kamouraska fait la promotion du territoire tout en faisant la promotion des postes disponibles au Kamouraska. Les deux organismes offrant la présentation du territoire aux personnes immigrantes.

Nous avons tout de même reçu, au 31 mars 2018, ces appuis financiers:

ASTA	1 000 \$
Cégep de La Pocatière	605 \$
Commission scolaire Kamouraska-Rivière-du-Loup	1 000 \$
Développement économique La Pocatière	1 406 \$
Dynaco	500 \$
Groupe Forestier Kamouraska	250 \$
Inovaweld	1 000 \$
Promotion Kamouraska	165 \$
SADC du Kamouraska	1 000 \$
Ville St-Pascal	<u>1 250 \$</u>

La somme totale recueillie est de **8 176 \$**

Pour atteindre l'objectif de 10 000 \$, nous avons un manque de 1 824 \$. L'ajustement nécessaires des actions et du discours, le court laps de temps (considérant la date du lancement officiel) explique en majeure partie ce résultat.

<sup>11</sup> voir le plan de visibilité en annexe

Pour l'an 2, nous comptons nous appuyer sur les résultats de nos actions, sur la venue du groupe de personnes immigrantes qui sont autant de potentielles ressources humaines et qui ont marqué l'imaginaire des gestionnaires d'entreprises.

Nous rappelons tout de même notre discours, qui n'a pas changé, à l'effet qu'il est difficile de mobiliser financièrement les entreprises. Elles n'ont pas l'habitude de participer financièrement à un projet comme celui du SAK. Les territoires voisins ont cette même difficulté. Cependant, certaines entreprises sont plus ouvertes. Une constante que nous pouvons observer chez plusieurs entreprises, est leur difficulté d'embauche qui s'accroît progressivement. Elles sont amenées à voir la venue de personnes immigrantes comme étant une solution à leur problématique de recrutement. Au Kamouraska, les entreprises commencent, pour certaines, à vivre ces difficultés ou à en ressentir les effets. D'autres entreprises limitent leur développement faute d'assurance de pouvoir recruter la main d'œuvre nécessaire suite au développement envisagé. Pour obtenir un support financier des entreprises, nous devons donc faire un travail de fond avec ces dernières. Ce travail va au-delà du mandat du SAK en matière de préparation du territoire. L'équipe du SAE Kamouraska est mobilisée à ce sujet. Plusieurs intervenants(es) en développement socio-économique sont aussi conscients(es) du travail à faire et sont aussi mobilisés(es).

Soulignons aussi que le SAK n'a pas les fonds nécessaires pour investir une ressource humaine à temps plein à ce sujet. Nous devons donc composer avec les ressources en place qui sont destinées à l'ensemble des tâches reliées à la préparation du territoire et au développement de notre capacité d'attractivité auprès d'organismes de Montréal. Le plan d'action déposé et retenu tant par la MRC de Kamouraska ainsi que du MIDI en juillet 2017 en fait foi.



Voici le bilan financier pour l'année 2017-2018

### Revenus

Aliments Asta	1 000 \$	
C.S. Kamouraska – Rivière-du-Loup	1 000 \$	
Cégep La Pocatière*	605 \$	
Groupe coopératif Dynaco	500 \$	
Groupement forestier Kamouraska	250 \$	
SADC du Kamouraska	1 000 \$	
Technologie Inovaweld	1 000 \$	
Développement économique La Pocatière*	1 406 \$	
Promotion Kamouraska*	165 \$	
Ville St-Pascal*	1 250 \$	
SAEK	3 333 \$	
MRC Kam 1 <sup>er</sup> versement	31 450 \$	
MRC Kam dernier paiement an 1 (à venir)	3 550 \$	
total des revenus		46 509 \$

### Dépenses

Salaire direction	9 877 \$	
Salaire agente	23 004 \$	
Loyer La Pocatière	1 102 \$	
Entretien ménager La Pocatière	195 \$	
Dépenses équipement de bureau	400 \$	
Matériel informatique	1 406 \$	
Repas, séjour, représentation et ca	197 \$	
Frais de déplacements / stationnement	806 \$	
Publicité et site web	2 021 \$	
Promotion	2 010 \$	
Fournitures de bureau	708 \$	
Séjour exploratoire*	3 426 \$	
Divers	1 497 \$	
total des dépenses		46 647 \$

**Bénéfice net (perte)** (138 \$)

\* dépenses payées directement par les partenaires

Voici les dépenses réelles réparties selon priorités en se basant sur le plan d'action déposé. Ce dernier est revu et corrigé (*échancier et contribution hors entente*) pour ajuster les activités de l'an 1 et projeter les activités de l'an 2.

<b>A</b>	échancier	contribution financière de l'entente	contribution financière hors entente	TOTAL	an 1	an 2	TOTAL
Mobilisation	juillet 2017 à mars 2018	8 141 \$	2 000 \$	10 141 \$	9 014 \$	1 127 \$	10 141 \$
Concertation	juillet 2017 à mars 2019	17 181 \$		17 181 \$	7 363 \$	9 818 \$	17 181 \$
Engagement	juillet 2017 à mars 2019	9 306 \$	15 000 \$	24 306 \$	10 417 \$	13 889 \$	24 306 \$
<b>B</b>							
Information/sensibilisation	octobre 2018 à mars 2019	13 569 \$		13 569 \$	4 523 \$	9 046 \$	13 569 \$
Préparation du milieu	janvier 2018 à mars 2019	11 760 \$	3 315 \$	15 075 \$	3 015 \$	12 060 \$	15 075 \$
<b>C</b>							
Capacité d'attractivité	décembre 2018 à mars 2019	13 569 \$	5000 \$	18 569 \$	6 817 \$	11 752 \$	18 569 \$
<b>D</b>							
Rencontre interculturelle	septembre 2017 à mars 2019	14 474 \$		14 474 \$	5 333 \$	9 141 \$	14 474 \$
		88 000 \$	25 315 \$	113 315 \$	46 647 \$	66 668 \$	113 315 \$

LE SERVICE ACCUEIL KAMOURASKA EST FINANÇÉ PAR:



NOS PARTENAIRES FINANCIERS SONT:

Or

Argent



Bronze



Anni



## PERSPECTIVES 18-19

La première année a ancré des bases solides au Service Accueil Kamouraska. L'agente de développement à l'immigration possède bien son mandat. Nos efforts de visibilité se font sentir. La population, les décideurs(es), les différents(es) intervenants(es) des organisations du Kamouraska nous interpellent lorsqu'il est sujet d'immigration. Le SAK se construit une belle réputation.

Concernant le développement du territoire, pour la deuxième année, un accent sera mis sur les municipalités. Bien que nous ayons reçu des demandes de quelques municipalités, nous devons mettre l'accent aux rencontres des personnes impliquées politiquement et socialement dans leur communauté. Ce sont des piliers. Leur apport est important. Aussi, nos rencontres mensuelles se déplacent pour, idéalement, visiter une municipalité différente à chaque fois. Pour la période estivale, nous accentuerons notre présence lors des événements de types festivals, événements culturels et autres. Comme le Kamouraska foisonne de ces activités, nous rejoindrons une bonne part des citoyens(nes) et, forcément, des gens de l'extérieur. Nous serons tant informatifs qu'attractifs.

Pour le volet attractivité, le travail auprès des organismes en régionalisation se poursuivra. Des rencontres auront lieu, principalement à Montréal, dans le but de présenter le Kamouraska comme étant un territoire plus qu'intéressant. D'autres séjours exploratoires sont aussi prévus afin de consolider le travail d'attractivité. Parler du Kamouraska aux personnes immigrantes nouvellement arrivantes au Québec est une façon de positionner favorablement notre territoire auprès de ces dernières. Dans cette optique, nous serons présentes au Salon de l'immigration en mai 2018.

La concertation est amorcée. Nous prévoyons une présentation du portrait du territoire préparée par notre agente de développement aux intervenants(es) des différents milieux. Suite à cette présentation, le comité TAPI, qui réunit plusieurs partenaires, pourra, sous forme de partage et selon une approche de volontariat, mettre en commun les actions respectives et, selon les besoins, favoriser l'émergence d'actions communes.

Au niveau de la promotion et de la visibilité, nous poursuivrons avec les chroniques à CHOIX, les publicités dans le Placoteux et sur les réseaux sociaux. Notre page Facebook sert à présenter nos activités ainsi qu'elle permet le partage d'événements, de textes ou autres susceptibles d'intéresser les personnes qui nous suivent. La page web sera actualisée considérant que nous sommes plus à même de bien cerner le contenu souhaitable. Une deuxième capsule sera produite pour présenter l'expérience d'employeurs(es) et d'employés(es) au regard de l'immigration.

Au niveau des entreprises, la sollicitation pour une participation financière se poursuivra. Nous devons élaborer une stratégie qui, nous croyons, doit s'appuyer sur une offre concrète de services. Les entreprises sont prêtes à acheter un service mais peu réceptives à commanditer un service à la hauteur que nous demandons. Nos ressources étant limitées, notre stratégie devra tenir compte de cette condition importante. Il est à souligner qu'un manque de participation financière des entreprises occasionnera inexorablement une baisse budgétaire donc une baisse équivalente au niveau des ressources humaines du projet. Advenant cette baisse en ressources, un questionnement devra être fait : est-ce que le projet est pertinent? Est-ce que le financement est adéquat? Si non, quelles sont les pistes de solutions?

Ne perdons pas de vue que le projet a son financement d'attaché jusqu'en mars 2019 avec le MIDI. Pour la participation du Fonds de développement des territoires de la MRC, la confirmation pour l'an 2 se fait attendre. En l'absence d'un de ces fonds, la poursuite du projet est malheureusement compromise.

## QUELQUES FAITS SAILLANTS

1. Lancement officiel du Service Accueil Kamouraska le 27 novembre 2017 en présence du ministre de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion, monsieur David Heurtel, du député de la Côte Sud, monsieur Norbert Morin, du préfet de Kamouraska, monsieur Yvon Soucy et de la directrice générale du SAE Kamouraska, madame Anne-Marie Lapointe.
2. L'emploi et la famille sont les principales raisons qui attirent au Kamouraska.
3. La région comporte 235 personnes issues de l'immigration. On dénombre 120 hommes pour 115 femmes.
4. Lors de nos différentes activités, nous avons rejoint près de 380 personnes (ne sont pas toutes différentes).
5. Un noyau d'une dizaine de personnes immigrantes assiste régulièrement à de nos activités mensuelles et toutes activités confondues, nous avons rejoint plus de 30 personnes immigrantes différentes.
6. Nous avons réussi à susciter des partenariats financiers qui ont cumulé 8 176 \$.
7. À la Maison des régions de Montréal, nous avons fait une présentation du Kamouraska à 3 organismes en régionalisation et sommes en contact avec 2 autres.
8. Un séjour exploratoire de 2 jours a permis à 24 personnes immigrantes de visiter le Kamouraska et d'en apprécier tout le potentiel : emplois, services de proximité, culture, patrimoine, etc.
9. Les municipalités du Kamouraska ont à cœur de favoriser l'établissement et la rétention de nouvelles familles dans leur communauté. 15 d'entre elles ont développé des politiques familiales.
10. Près de 30 intervenants(es) ont manifesté leur intérêt pour le comité TAPI.
11. On dénombre 20 405 personnes au Kamouraska dont le français est la langue maternelle contre seulement 95 personnes pour l'anglais.
12. La tranche d'âges entre 25 et 44 ans représente 75% des personnes immigrantes rencontrées.

## CONCLUSION

Il est indéniable que le Service Accueil Kamouraska travaille à une solution qui peut répondre à plusieurs besoins. Préparer le territoire à la venue de personnes immigrantes répond au besoin de contrer la dévitalisation du territoire. La venue d'éventuelles familles va apporter un nouveau dynamisme à nos villages et municipalités. Les enfants immigrants vont permettre de garder nos écoles ouvertes. Des travailleurs(es) supplémentaires vont permettre de consolider des emplois et même favoriser le développement entrepreneurial. La hausse démographique va assurer des services sociaux nécessaires à la bonne santé des kamouraskoises et kamouraskois.

Préparer le territoire face à la personne immigrante c'est travailler à assurer aux communautés du Kamouraska une relève afin de consolider des acquis sociaux et économiques dans un esprit de développement durable.

Il est aussi indéniable que l'attractivité joue un rôle important. C'est un peu l'aspect pratique de la préparation du territoire. Nous invitons les personnes immigrantes à venir nous découvrir et permettons, du coup, aux « gens de la place » de rencontrer celles et ceux que nous nous préparons à accueillir et à intégrer dans nos communautés, nos entreprises, nos activités, nos vies.

Le SAK est fier d'être associé à ce mouvement d'ouverture et d'inclusion.

Anne-Marie Lapointe  
directrice générale  
20 avril 2018